

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Version 20. august 2026 · Gældende for erhvervskunder

Dokumentet er udformet som et klart og balanceret aftalegrundlag. Den konkrete ordrebekræftelse fastlægger altid produkt, antal, pris, levering, garanti og eventuelle særlige vilkår.

1. Anvendelse og parter

Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for erhvervskunders køb af produkter og tilknyttede ydelser hos Airius Danmark ApS, CVR 39916266 ("Airius Danmark"). Betingelserne gælder ikke for forbrugerkøb, medmindre det udtrykkeligt og lovligt er aftalt.

Betingelserne gælder i det omfang, de ikke fraviges ved en skriftlig aftale. Ufravigelig lovgivning har altid forrang.

2. Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget består af Airius Danmarks tilbud, ordrebekræftelse, eventuelle skriftlige tillæg og disse Betingelser. Ved modstrid har den senest daterede, individuelt aftalte ordrebekræftelse eller det skriftlige tillæg forrang.

Kundens egne indkøbs- eller standardvilkår indgår kun, hvis Airius Danmark udtrykkeligt har accepteret dem skriftligt.

3. Tilbud og ordre

Et tilbud er gyldigt i den periode, der står i tilbuddet, og ellers i 30 dage fra tilbudsdatoen. En ordre er først bindende for Airius Danmark, når kunden har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse.

Kunden skal kontrollere ordrebekræftelsen og straks meddele væsentlige uoverensstemmelser skriftligt. Ændringer eller annullering efter ordrebekræftelsen kræver Airius Danmarks skriftlige accept og kan medføre dokumenterede omkostninger.

4. Produkter, rådgivning og beregninger

Produkter leveres efter de specifikationer, der fremgår af den relevante ordrebekræftelse og den produktdokumentation, som gælder på leveringstidspunktet. Produktvalg og dimensionering afhænger blandt andet af bygningens geometri, temperaturforhold, anvendelse, varmekilde, isolering og øvrige installationer.

Onlineberegner, energiberegninger, besparelsesestimer og tilbagebetalingstider er vejledende scenarier baseret på kundens oplysninger og valgte forudsætninger. De udgør ikke en garanti for et bestemt energi- eller økonomisk resultat. Et bindende projekteringsgrundlag kræver særskilt skriftlig aftale.

Kunden er ansvarlig for, at de oplysninger, som Airius Danmark anvender ved rådgivning eller dimensionering, er korrekte og fyldestgørende.

5. Priser og betaling

Den gældende pris fremgår af tilbuddet eller ordrebekræftelsen. På hjemmesiden er priser inklusive 25 % moms, når dette udtrykkeligt er angivet. Tilbud og ordrebekræftelser angiver, om priser er inklusive eller eksklusive moms samt om fragt, installation og andre ydelser er inkluderet.

Betalingsfristen er 14 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt skriftligt. Ved forsinket betaling kan Airius Danmark beregne rente og rimelige inddrivelsesomkostninger efter rentelovens regler og suspendere ikke-leverede ydelser efter skriftligt varsel.

6. Levering og risiko

Levering sker på det tidspunkt og efter de leveringsvilkår, der fremgår af ordrebekræftelsen. Oplyste leveringstider er forventede, medmindre de udtrykkeligt er angivet som bindende.

Risikoen for produktet overgår efter det aftalte leveringsvilkår. Kunden skal ved modtagelsen kontrollere antal, synlige transportskader og åbenbare mangler og reklamere skriftligt uden ugrundet ophold.



7. Forsinkelse

Hvis levering forventes forsinket, orienterer Airius Danmark kunden og oplyser en ny forventet leveringstid. Ved væsentlig forsinkelse kan kunden efter skriftligt påkrav og en rimelig tillægsfrist ophæve den berørte del af ordren, i det omfang dansk rets almindelige regler giver adgang hertil.

Airius Danmark er ikke ansvarlig for forsinkelse, der skyldes forhold uden for virksomhedens rimelige kontrol, jf. punkt 12.

8. Installation, drift og vedligeholdelse

Installation og elektrisk tilslutning skal udføres fagligt korrekt og i overensstemmelse med gældende regler, produktets anvisninger og eventuelle projektspecifikke krav. Kunden skal sikre nødvendig adgang, strømforsyning, bæreevne og øvrige installationsforhold, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Manglende eller forkert installation, brug, rengøring eller vedligeholdelse kan påvirke produktets funktion og garantidækning.

9. Mangler og garanti

Kunden skal reklamere skriftligt uden ugrundet ophold efter, at en mangel er eller burde være konstateret, og give de oplysninger og den adgang, der med rimelighed er nødvendig for at undersøge kravet.

Garantiperioden og garantidækningen er den, der udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen eller fakturaen. En eventuel lokal 5-årig garanti gælder derfor kun, når den er angivet i det konkrete aftalegrundlag. Garantien omfatter som udgangspunkt reparation eller ombygning af det berørte produkt efter Airius Danmarks vurdering; demontering, installation, driftstab og andre følgeomkostninger er kun dækket, hvis det er aftalt skriftligt eller følger af ufravigelig lovgivning.

Garantien omfatter ikke almindelig slitage eller fejl som følge af forkert opbevaring, installation, anvendelse, vedligeholdelse, uautoriserede ændringer eller andre forhold uden for Airius Danmarks kontrol. Kundens rettigheder efter ufravigelig lovgivning påvirkes ikke.

10. Returordning

En 120-dages returordning gælder kun, hvis den udtrykkeligt er angivet i tilbuddet eller ordrebekræftelsen. Retur kræver forudgående skriftlig aftale og gælder som udgangspunkt alene standardproduktet – ikke fragt, installation, specialtilpasning eller andre ydelser.

Produktet skal returneres komplet, forsvarligt emballeret og i en stand, der gør normal kontrol mulig. Risiko og returomkostninger bæres af kunden, medmindre andet aftales. Et godkendt tilbagebetalingsbeløb udbetales normalt senest 30 dage efter, at produktet er modtaget og kontrolleret, med fradrag af aftalte eller dokumenterede omkostninger.

11. Ansvar

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der lovligt kan aftales. Airius Danmark er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, produktionstab, tabt avance, tab af data eller goodwill, medmindre tabet skyldes forsæt eller grov uagtsomhed, eller ansvaret ikke lovligt kan begrænses.

Airius Danmarks samlede ansvar er, i det omfang loven tillader det, begrænset til det nettobeløb, kunden har betalt for den leverance, som kravet vedrører. Begrænsningen gælder ikke personskaade, produktansvar efter ufravigelig lovgivning eller andet ansvar, som ikke lovligt kan begrænses.

12. Force majeure

En part er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse, der skyldes en ekstraordinær begivenhed uden for partens rimelige kontrol, som ikke med rimelighed kunne forudses eller overvindes. Den berørte part skal orientere den anden part uden unødigt ophold og søge virkningen begrænset.

Hvis hindringen varer mere end 60 dage, kan hver part skriftligt ophæve den endnu ikke opfyldte del af aftalen uden ansvar for selve ophævelsen.

13. Immaterielle rettigheder og fortrolighed

Rettigheder til varemærker, produktdesign, tegninger, beregningsmetoder, dokumentation og andet beskyttet materiale tilhører den relevante rettighedshaver. Kunden får alene den brugsret, der er nødvendig for at anvende den købte leverance.

Parterne skal behandle ikke-offentlige kommercielle og tekniske oplysninger fortroligt. Forpligtelsen gælder ikke oplysninger, som lovligt er offentligt kendte, allerede var kendt, modtages lovligt fra tredjemand eller skal udleveres efter lov eller myndighedskrav.



14. Personoplysninger

Airius Danmark behandler kontakt-, ordre- og kundedata i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler og virksomhedens privatlivspolitik. Kunden skal sikre, at personoplysninger, der deles med Airius Danmark, kan behandles lovligt.

15. Lovvalg og tvister

Aftalegrundlaget er underlagt dansk ret uden hensyn til regler, der måtte føre til anvendelse af et andet lands ret. Parterne skal først søge en tvist løst ved forhandling. Kan tvisten ikke løses, afgøres den ved de danske domstole med Airius Danmarks hjemting som udgangspunkt, medmindre ufravigelige regler bestemmer andet.

Kontakt

Airius Danmark ApS · Lægårdvej 91E · 7500 Holstebro · CVR 39916266
Telefon +45 97 42 88 00 · info@airius.dk · www.airius.dk